

REGULAMIN REZERWACJI I WYNAJMU DOMKÓW LETNISKOWYCH

Silva Park Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

Usługę wynajmu domków letniskowych świadczy Silva Park Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Leśnej 2E, 72-344 Rewal, NIP: 8571931724.

Regulamin określa zasady rezerwacji i wynajmu domków letniskowych.

Kontakt z Wynajmującym: e-mail: silvarewal@gmail.com, tel. +48 514 662 933.

Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Rezerwacja i płatność

Rezerwacje przyjmowane są mailowo, telefonicznie lub przez formularz rezerwacyjny (jeśli dostępny).

Aby rezerwacja była ważna, wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 30% całkowitej kwoty wynajmu w terminie do 3 dni od zgłoszenia.

Brak wpłaty w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

Pozostała kwota płatna jest:

przelewem najpóźniej w dniu przyjazdu, lub

gotówką albo kartą w dniu przyjazdu na miejscu.

Płatności należy dokonywać na wskazane konto bankowe, podane przy potwierdzeniu rezerwacji.

§3. Odwołanie rezerwacji

Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z pobytu z winy Najemcy.

W przypadku wcześniejszego wyjazdu – opłata za niewykorzystane dni nie jest zwracana.

§4. Doba pobytowa i zameldowanie

Doba pobytowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.

Przyjazd po godzinie 20:00 wymaga wcześniejszego ustalenia z Wynajmującym.

Przy zameldowaniu wymagane może być okazanie dokumentu tożsamości.

§5. Zasady pobytu

Najemca zobowiązany jest do korzystania z domku zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób niezakłócający spokoju innych gości.

Obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 7:00.

W domkach obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia.

Zabrania się organizowania imprez, przyjęć itp. bez zgody Wynajmującego.

O ewentualnych usterkach lub szkodach należy niezwłocznie informować właściciela.

§6. Zwierzęta

Zwierzęta są akceptowane – wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu.

Obowiązuje opłata 20 zł za dobę za jednego pupila.

Właściciele zwierząt są zobowiązani do sprzątania po nich i niepozostawiania ich bez opieki.

§7. Odpowiedzialność

Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie zniszczenia powstałe z jego winy lub z winy osób mu towarzyszących.

Dzieci na terenie obiektu powinny przebywać pod stałą opieką dorosłych.

§8. Reklamacje

Reklamacje dotyczące warunków pobytu można zgłaszać mailowo na adres silvarewal@gmail.com.

Zgłoszenia będą rozpatrywane w terminie do 14 dni.

§9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Silva Park Sp. z o.o.

Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

Goście mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

§10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu – zmiany nie mają wpływu na rezerwacje już dokonane.